

Politica per la qualità

(Rif. UNI EN ISO 9001:2015 paragrafo 5.2)

L'anno 2016 ha costituito, per Mec World, un punto di svolta organizzativo e di Vision che ha portato alla decisione di avviare l'iter di transizione del proprio Sistema Qualità abbracciando il nuovo schema messo in atto con la revisione 2015 della norma.

Tale certificazione è stata ottenuta a febbraio 2017 e confermata in sorveglianza a febbraio 2018.

Per l'11-12 febbraio 2019 è previsto il rinnovo di tale certificazione.

Mec World intende confermarsi nel ruolo di azienda di riferimento per il Nord Italia nella:

"Fresatura, alesatura, carotatura, tornitura, sgrossatura di parti metalliche per conto terzi "

"Milling, reaming, core drilling, turning, grinding of metal parts"

La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto lavorato, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

Di conseguenza, il costante miglioramento del prodotto e del sistema è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano della Qualità aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida:

- Il miglioramento continuativo degli standard qualitativi relativi al prodotto, ai servizi e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere **"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"**, estesa anche all'interno dell'Azienda.
- I Responsabili, gli Impiegati, gli Operai, devono agire per il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema, attraverso l'uso dei metodi e delle tecniche della Qualità Totale.
- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.
- L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale. Il controllo totale della Qualità inizia con l'addestramento e termina con l'addestramento.
- La qualità delle forniture condiziona in modo determinante il processo di miglioramento. I fornitori devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.
- La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

- La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente ed il miglioramento continuativo, siano la forza motrice del sistema aziendale.
- Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità che verranno sottoposti a riesame periodico della Direzione e formalizzati in un piano di miglioramento.
- La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di riparametrare gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate.
- Ogni responsabile deve assumere la leadership dei processi riguardanti la Qualità e coordinarli in funzione dell'Azienda considerata in modo unitario.
- Gli argomenti relativi alla revisione della Politica per la qualità, devono essere inseriti nel Riesame periodico del sistema da parte della Direzione.

OBIETTIVI STRATEGICI:

Allo scopo di favorire lo sviluppo e la crescita aziendale, la Direzione ha imposto i seguenti obiettivi strategici:

- Il mantenimento della certificazione secondo ISO 9001:2015 entro febbraio 2019.
- La valutazione dell'ottenimento delle certificazioni ISO 14001:2015 per la sede di Sellero e 45001 per entrambe le sedi in seguito all'analisi costi - benefici attesi. Attività di richieste di offerte già avviate.
- Vengono sottoposti a Riesame tutti i nuovi indicatori di efficacia dei processi aziendali principali, così come identificati in questa seconda fase di utilizzo del nuovo sistema gestionale e si deve operare per il raggiungimento dei nuovi obiettivi posti dalla direzione e registrati nell'ambito del Riesame di Direzione e nel Piano di Miglioramento.
- Ultimare la personalizzazione e l'implementazione del nuovo sistema gestionale ed introdurre il progetto industria 4.0 con introduzione di tablet e sistemi informatici anche in reparto.
- La presente Politica della Qualità viene esposta in data odierna in bacheca aziendale e sul sito internet, inviata alle caselle email aziendali e si dà autorizzazione alla diffusione ai Clienti e alle parti interessate, identificate in sede di Riesame, che ne richiedessero copia elettronica.

**La Direzione
Foppoli**

Sellero, 30/11/2018